

Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione di n. 123 PC modello DELL Optiplex 3050 Mini Tower del Comune di Capannori.

IL RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

AVVISA CHE

Con il presente avviso pubblico viene avviato il procedimento per acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione n. 123 PC modello DELL Optiplex 3050 Mini Tower del Comune di Capannori, previa pubblicazione di avviso di manifestazione di interesse al fine di individuare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità e rotazione, un operatore economico interessato a partecipare alla successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, c. 3 e art. 50, c. 4 del D.Lgs. n. 36/2023 e tramite portale portale MePA, mediante RDO semplice aperta.

Si precisa che il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla gara, ma ha come unico scopo quello di comunicare la disponibilità a presentare offerta per l'affidamento in questione con procedura svolta in modalità telematica in ottemperanza a quanto sopra indicato, fermo restando il possesso dei requisiti richiesti. Le manifestazioni di interesse, pertanto, non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale, né possono far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, trattandosi esclusivamente di una indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di cui all'art. 30, c. 1 del Codice.

Le manifestazioni di interesse presentate costituiranno indagine di mercato sulla base della quale potrà essere selezionato il contraente affidatario del servizio richiesto, nelle seguenti categorie a catalogo:

Strumento: portale MePA (RDO semplice aperta);

Categoria: CPV 72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto.

Il presente avviso non costituisce, altresì, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice civile, né promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del Codice civile.

L'Amministrazione Comunale si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Si forniscono di seguito le informazioni per presentare la manifestazione d'interesse e che costituiranno gli elementi base della successiva documentazione di gara.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di Capannori

Piazza Aldo Moro n. 1 - 55012 Capannori (LU)
Telefono: 0583 4281
Sito Internet: <http://www.comune.capannori.lu.it>
PEC: pg.comune.capannori.lu.it@cert.legalmail.it

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Andrea Ricci - Responsabile E.Q. Ufficio Progetti Strategici, Innovazione e Transizione al Digitale del Comune di Capannori (LU)
Piazza Aldo Moro n. 1 - 55012 Capannori (LU)
Telefono: 0583 428283
E-mail: a.ricci@comune.capannori.lu.it

RUP ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023

Responsabile del CED: Marco Farulli
Tel. 0583 428358
E-mail: m.farulli@comune.capannori.lu.it

1. Oggetto del contratto

Richiesta del servizio di assistenza e manutenzione e ripristino funzionamento di n. 123 PC modello DELL Optiplex 3050 Mini Tower del Comune di Capannori per gli anni 2024, 2025, 2026.

L'appalto prevede l'assegnazione del servizio di assistenza necessario per risolvere problematiche bloccanti e non, da risolvere con l'intervento presso l'ufficio dove è presente il PC con il difetto di funzionamento. Il fine ad ogni chiamata è il ripristino del funzionamento immediato, oppure in alternativa la messa a disposizione di un PC muletto di stesse caratteristiche, se non migliori, in attesa della definitiva riparazione.

All'affidatario verrà chiesto di indicare un recapito telefonico/portale/e-mail per richiedere assistenza tecnica telefonica e/o telematica e/o di ticketing, sempre attivo in orario di ufficio 8:00-17:30.

Si chiede:

- disponibilità di intervento immediato in loco e per la risoluzione entro le 2 ore successive alla richiesta, su 5 giorni settimanali (dal lunedì al venerdì), a ogni singola richiesta;
- risoluzione del problema e la rimessa in perfetta efficienza del PC che risulti difettoso e non riparabile sul posto con il ritiro, la messa a disposizione del muletto e la sua riconsegna in pieno funzionamento entro 48 ore dalla presa in carico.

Nello specifico, per questi interventi non potrà essere chiesto nessun importo aggiuntivo al fine della risoluzione, come imballo, trasporto o altra forma di compenso aggiuntivo, nemmeno nel caso che non venga riscontrato nessun difetto.

L'unica attività che può avvenire a pagamento al fuori dal servizio di assistenza è l'upgrade in casi particolari in cui si presenti la necessità da parte di un ufficio. Tale servizio, attivabile solo su richiesta dall'Ufficio e valutazione del CED del Comune di Capannori, dovrà prevedere sempre un preventivo di spesa onnicomprensivo, che se accettato sarà determinato l'impegno di spesa a parte.

Le caratteristiche attuali dei PC DELL (anno di acquisto 2017) sono le seguenti:

- Modello Optiplex 3050 Mini Tower;
- Processore Intel Pentium G4400, DC 65W;
- Scheda Madre Blackfish MT-16510;
- Sistema operativo Windows 10 pro OEM;
- RAM 4 o 8 GB DDR4 2400Mhz;
- disco SATA o SSD 500GB 7200rpm, DVD, 8 USB, 1 DP, 1 HDMI, 1 LAN.

2. Valore complessivo presunto dell'appalto

Il valore complessivo presunto dell'appalto è pari a € **8.100,00** (euro ottomilacento e centesimi zero) oltre IVA, così suddivisi

- € 2.700,00 (euro duemilasettecento e centesimi zero), IVA esclusa, per ciascun anno di assistenza, nello specifico 2024, 2025 e 2026.

Gli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso, sono quantificati in € 00,00 (zero/00) trattandosi di servizi di natura intellettuale.

I costi interferenziali sono pari a € 00,00 (zero/00).

Qualora, nel corso della durata del presente appalto, l'Amministrazione Comunale dovesse riscontrare, a suo insindacabile giudizio, la necessità di integrare i servizi con ulteriori prestazioni ed attività complementari, potrà affidare le stesse, con atto formale, all'aggiudicatario, nel rispetto in ogni caso delle ipotesi previste dalla normativa vigente.

3. Durata

Il contratto avrà la durata di anni 3 (tre) a partire dalla stipula dello stesso, più eventuali ulteriori 6 (sei) mesi in qualità di eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, c. 10 del D.Lgs. 36/2023, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara.

Sarà possibile recedere unilateralmente dal presente contratto qualora:

- nell'attuazione dei bandi del PNRR per la transizione al digitale, se ne ravvisasse la necessità;
- l'azienda venga diffidata per scritto dopo due volte per inadempienza nella risoluzione del guasto entro le 48 ore successive alla comunicazione senza, motivi ritenuti validi dall'Ufficio CED, del problema.

4. Requisiti di ammissione

Costituiscono motivo di esclusione dalla partecipazione alla procedura di affidamento le ipotesi previste di cui all'art. 94 del D.Lgs. n. 36/2023 e la mancanza dei requisiti richiesti di cui agli artt. 99 e 100 del D.Lgs. n. 36/2023.

Sono inoltre richiesti i seguenti requisiti, ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. n. 36/2023:

a) Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione al registro imprese della CCIAA oppure ad albo professionale per la categoria merceologica oggetto della presente lettera di invito.

b) Requisiti di capacità economica e finanziaria

Media del fatturato negli ultimi 5 anni nel settore oggetto del presente appalto non deve essere inferiore a € 40.000,00 (settantamila/00) IVA esclusa, ai sensi dell'art. 100, c. 11 del D.Lgs. 36/2023.

La comprova del requisito è fornita mediante:

- i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa per le società di capitali;
- il Modello Unico o la Dichiarazione IVA per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone;

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, in quanto l'impresa potrebbe aver iniziato l'attività da meno di tre anni i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice, l'operatore economico che, per fondati motivi, non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

c) Requisiti di capacità tecnica e professionale

- Personale Tecnico informatico di Personal Computer con esperienza pluriennale nell'assistenza tecnica hardware PC modello PC modello DELL Optiplex 3050 Mini Tower di cui al precedente art. 1.

Il possesso dei requisiti generali e speciali è condizione di ammissione e partecipazione alla

procedura oggetto del presente avviso.

Costituiscono motivo di esclusione dalla partecipazione alla procedura di affidamento le ipotesi previste di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016 e la mancanza dei requisiti richiesti sopra indicati.

Non è ammessa, inoltre, la partecipazione ai soggetti che si trovino nelle condizioni di cui all'art. 53 c. 16- ter del D.Lgs. n. 165/2001 e qualora sussistono relazioni di parentela o affinità, tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti dell'impresa e i dirigenti e i dipendenti dell'Amministrazione; nonché vincoli di lavoro o professionali, in corso o riferibili ai due anni precedenti con gli amministratori e i responsabili delle unità organizzative dell'Amministrazione.

5. Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati possono far pervenire tramite portale MePA la loro manifestazione di interesse, redatta secondo l'istanza di partecipazione allegata (Allegato A - Domanda), **firmata digitalmente dal legale rappresentate, a pena di esclusione, entro le ore 12.00 del giorno 12.04.2024.**

Le manifestazioni di interesse presentate costituiranno, per la scrivente stazione appaltante, indagine di mercato sulla base della quale verrà selezionato successivamente, tramite procedura finalizzata all'affidamento diretto tramite portale MePA, il contraente affidatario della gara oggetto del presente avviso.

- Strumento: portale MePA (RDO semplice aperta);
- Categoria: 72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto;
- Criterio: minor prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e art. 50 c. 4 del D.Lgs. 36/2023.

6. Criteri di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e art. 50 c. 4 del D.Lgs. 36/2023.

7. Precisazioni

Il presente avviso è da intendersi a solo scopo esplorativo di mercato per l'individuazione di un possibile operatore economico in grado di espletare il servizio richiesto, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche e obblighi negoziali nei confronti del Comune di Capannori.

La pubblicazione del presente avviso non comporta per il Comune di Capannori alcun obbligo di inizio o conclusione di qualsivoglia procedura con l'affidamento di eventuali servizi, né alcun diritto dei soggetti interessati ad essere invitati alla formulazione di un'offerta.

Il Comune di Capannori si riserva la facoltà di richiedere ulteriori chiarimenti sulla documentazione presentata.

Si rende noto che il Comune di Capannori procederà all'avvio della procedura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché regolarmente pervenuta nei termini previsti.

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici, che intendono partecipare sia alla manifestazione di interesse, che alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione, dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico di certificatori, previsto dall'art. 29, c. 1, del D.Lgs. n. 82/2005, tenuto dal CNIPA (ora DigitPA), nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. È necessario un lettore di smart card.

8. Garanzia di protezione e riservatezza dei dati personali

Il Comune di Capannori dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente contratto, potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. In qualsiasi momento potrete esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016. Il Titolare del trattamento è il Comune di Capannori.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.comune.capannori.lu.it - sezione 'Tutela dei dati personali'.

9. Disposizioni generali

Il presente Avviso viene pubblicato esclusivamente sul sito istituzionale del Comune di Capannori - sezione Gare e Concorsi / Gare: <https://www.comune.capannori.lu.it/utilizza-i-servizi/servizi/gare-e-concorsi/gare/>

E' possibile richiedere informazioni:

Ufficio Progetti Strategici, Innovazione e Transizione al Digitale

UOS: CED Responsabile UOS CED: RUP Marco Farulli

Tel. 0583 428358

E-mail: m.farulli@comune.capannori.lu.it.

Responsabile del procedimento: Andrea Ricci P.O.

Ufficio Progetti Strategici, Innovazione e Transizione al Digitale

Tel: 0583 428283

Email: a.ricci@comune.capannori.lu.it

Capannori, 28.03.2024

IL RUP
Marco Farulli