

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CREMONI MARIA CHIARA
Indirizzo 12/c, via San Martino 55014, MARLIA (LUCCA)
Telefono +39.329.4773518
E-mail kiakrem@yahoo.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 27/02/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

1 Settembre 2009 – data odierna

Comune di Capannori. Contratto a tempo determinato posizione D1, specialista amministrativo contabile. Ufficio Marketing Territoriale: quale attività strategica di sviluppo economico e sociale, si pone il prioritario obiettivo di analizzare, comprendere, valorizzare e definire le strategie di sviluppo più consone per lo sviluppo sostenibile e competitivo dei sistemi economico produttivi locali. La prioritaria esigenza è quella di produrre una sostanziale evoluzione del comprensorio territoriale in virtù delle specifiche caratteristiche espresse o latenti. Nell'era della globalizzazione in altre parole, ha lo scopo di formulare una strategia di sviluppo competitivo organico per l'intero territorio accentuando l'attenzione sulle tipicità e le valenze dello stesso.

Referente per la Comunicazione/ Redattore Web.

Per il 2015/2018, progetti e mansioni:

- Gestione della Mongolfiera di Capannori e degli eventi relativi al progetto": Capannori in volo solidale" Organizzazione e gestione degli eventi di promozione territoriale.
- Organizzazione e coordinamento dell'OTD (Osservatorio Turistico di Destinazione) di Capannori e gestione convocazioni, riunioni e incontri del Panel di indirizzo.
- Coordinamento e gestione della Rete del Verde e per la realizzazione degli eventi: "Ville in fiore sognando la California" e "Mi sposo in villa".
- Implementazione e traduzione ita-engl del sito internet turistico istituzionale: www.terra-ditoscana.org.
- Organizzazione Festa dell'Aria e Campionato Italiano di Mongolfiere per l'anno 2016 e 2018.
- Componente del gruppo intersettoriale: "Eurocapannori".

Per il 2014, progetti e mansioni:

- Gestione della Mongolfiera di Capannori e degli eventi relativi al progetto": Capannori in volo solidale"
- Organizzazione e gestione degli eventi di promozione territoriale.
- Organizzazione e coordinamento dell'OTD (Osservatorio Turistico di Destinazione) di Capannori e gestione convocazioni, riunioni e incontri del Panel di indirizzo.
- Coordinamento e gestione della Rete del Verde e per la realizzazione degli eventi: "Ville in fiore sognando la California" e "Mi sposo in villa".
- Implementazione e traduzione ita-engl del sito internet turistico istituzionale: www.terra-ditoscana.org.
- Componente del gruppo intersettoriale: "Eurocapannori".

Per il 2013, progetti e mansioni:

- Gestione della Mongolfiera di Capannori e degli eventi relativi al progetto": Capannori in volo solidale" (6 luglio, 'Notte Blu, Rosignano Solvay', 21 Luglio, 'Festa della Trebbiatura, Montecarlo', 3 Agosto, 'Festa Mongolfiera, Segromigno in Monte', 4 Agosto, 'Notte Blu, Marina di Pietrasanta', 10-11 Agosto, Calici di Stelle'
- 19-21 Settembre 2013: "Festa dell'Aria 2013", Capannori. Reclutamento equipaggi a livello europeo, organizzazione Trofeo e gestione multilingue delle pubbliche relazioni, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori tramite l'Osservatorio Turistico di Destinazione Permanente del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala europea.
- Organizzazione e gestione degli eventi di promozione territoriale:
- Organizzazione e partecipazione ad eventi, gemellaggi e riunioni istituzionali in Italia ed in Europa: 4-9 Settembre 2013, Gemellaggio Capannori-Losheim', Capannori. 1 – 4 Luglio 2013, 'Gemellaggio Losheim-Capannori', Losheim (Germania).
- Gestione delle attività di promozione turistica e territoriale di Capannori a fiere europee. 1- 3 novembre 2013: 'Salone Internazionale del Turismo', Lugano (Svizzera), 31 maggio – 2 giugno 2012: Gardening Scotland, Edimburgo (Scozia).
- Degustazioni di prodotti tipici e di filiera corta del Comune di Capannori.
- Organizzazione e coordinamento dell'OTD (Osservatorio Turistico di Destinazione) di Capannori e gestione convocazioni, riunioni e incontri del Panel di indirizzo.
- Coordinamento e gestione della Rete del Verde e per la realizzazione degli eventi: "Ville in fiore sognando la California" e "Mi sposo in villa".
- Implementazione e traduzione ita-engl del sito internet turistico istituzionale: www.terra-ditoscana.org.
- Componente del gruppo intersettoriale: "Eurocapannori".
- Coordinamento e traduzioni testi per 'Guida all'Ospitalità del Comune di Capannori'.

- Progetto europeo "CAP against crisis": coordinamento riunioni, gestione rapporti con 35 partecipanti capannoresi e Partners stranieri, coordinamento delegazione 35 durante l'evento a Skala - Grecia (28 febbraio - 7 marzo 2013).

Per il 2012, progetti e mansioni:

- Progetto Mongolfiera 2012: 'Capannori fa volare alto la Solidarietà': Sensibilizzazione, promozione territoriale, gestione voli vincolati e attività di rappresentanza: 8-9 ottobre 2012 Valdera 'Campionati Italiani di Paracadutismo', 15-16 settembre 2012 Castelvecchio di Compito 'Festa della Trebbiatura', 8-9 settembre 2012 Capannori 'Festassociazioni', 5 agosto 2012 Calci 'Sant'Ermolao 2012', 16 giugno 2012 Rosignano 'Notte Blu 2012', 29 aprile Marlia 'Marcia delle Ville 2012'.
- 7 settembre 2012: Villa Lazzareschi, Camigliano. Organizzazione Convegno CA.T.S. e relative precedenti riunioni propedeutiche con i vari stakeholders. Con il progetto CA.T.S. (Capannori Turistica e Sostenibile) il Comune di Capannori ha avviato il percorso di creazione di un Osservatorio Turistico di Destinazione all'interno del contesto della rete europea NECSTouR (Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism). L'Osservatorio avrà la funzione di monitorare, attraverso misurazioni costanti e validate, le aree tematiche individuate come essenziali per uno sviluppo competitivo e sostenibile del turismo. Imprese, associazioni e tutti i cittadini interessati saranno chiamati a dare il proprio contributo attivo per definire al meglio quali sono i punti di forza e i punti di debolezza del turismo a Capannori e partecipare, in questo modo, alla selezione degli indicatori che saranno utilizzati per monitorare il fenomeno. Un Osservatorio Turistico focalizzato su Capannori, creato con il contributo di tutti coloro che vivono quotidianamente le problematiche e le opportunità del turismo e finalizzato all'individuazione di azioni utili ad uno sviluppo sostenibile e competitivo.
- 28 giugno 2012: organizzazione Convegno di chiusura del progetto europeo ACTI.VE. Action Verte. Progetto di Cooperazione transfrontaliera cofinanziato dall'Unione Europea, di cui il Comune di Capannori è il Comune capofila, che vuole promuovere e capitalizzare alcune best practice di Agenda 21 (eccellenze nel campo dello sviluppo sostenibile che hanno coinvolto i portatori di interesse del territorio. Action Verte costituisce anche lo scenario per il confronto e l'avvio di un Piano d'Azione per lo Sviluppo Sostenibile tra la Sardegna, la Corsica, la Toscana e la Liguria.
- 5 giugno 2012: Ajaccio, Palais des Congrès. Seminario: 'Projet ACTI.VE. Action Verte, Vers un Agenda 21 Transfrontalier'.
- 30 maggio 2012: Base NATO Bruxelles, 'Italian National Day'. Organizzazione e gestione Missione. Capannori, Comune virtuoso conosciuto a livello europeo, invitato a rappresentare al meglio le eccellenze del proprio territorio. Gestione di un'area interna alla Base dedicata alla promozione territoriale, turistica e eno-gastronomica.
- Maggio –ottobre 2012: 'Estate in Villa 2012', Capannori. Coordinamento, progettazione e organizzazione logistica.
- Da Gennaio 2012: Osservatorio Astronomico di Capannori: gestione prenotazioni serate di osservazione astronomica.

Per il 2011, progetti e mansioni:

- 29 ottobre – 1 novembre 2011: Lugano (Svizzera), 'Salone Internazionale del Turismo'. Area espositiva per promuovere il territorio di Capannori e il suo inestimabile patrimonio. Attività di b2b (business to business), promozione mirata ed efficace su un mercato classificato dalla World Bank come il più ricco al mondo per reddito pro-capite.
- Ottobre 2011: Redazione cartine turistiche 'Welcome to Capannori' in italiano e relativa traduzione in inglese.
- 16-25 settembre 2011: Lucca, 'Lucca in Fiera'. Gestione e presenza negli spazi dedicati al Comune di Capannori per promozione territoriale: ambiente, cultura, tradizioni, economia, turismo bianco e verde.
- 15-16 Settembre 2011: 'Mi Sposo in Villa'.
- Settembre 2011: "Festa dell'Aria della Terra e delle Cose Buone 2011", "Campionato Mondiale di Aliante 2011", "2° Trofeo di Mongolfiere Comune di Capannori", "Campionato Mondiale di Aeromodellismo 2011", "Slow Beans, Fagioli in Villa 2011", Capannori. Reclutamento equipaggi a livello europeo, organizzazione Trofeo e gestione multilingue delle pubbliche relazioni, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala europea.
- 27-28 agosto 2011: Bruxelles, Parc Parmentier. 'Festa della solidarietà'. Disseminazione del progetto 'Capannori fa volare in alto la Solidarietà': voli vincolati, coordinamento delegazione partecipante, progettazione, organizzazione logistica e attività di rappresentanza.. Momenti di networking con i soci dell'Associazione: 'Lucchesi nel Mondo'.
- Luglio 2011: Redazione cartine turistiche inerenti alla sentieristica in italiano e traduzione in inglese.
- 14 giugno 2011: Base NATO, Bruxelles. Partecipazione al '15th INTERMILREP FOOTBALL CHAMPIONSHIP 2011'. Promozione del Comune di Capannori a 360°: ambiente, cultura, tradizioni, enogastronomia, economia, turismo bianco e verde, esposizioni e dimostrazioni di una selezione di artigiani dell'arte e dell'ingegno del territorio.
- 12-13 giugno 2011: Bruxelles. Momenti di networking con dirigenti della Regione Toscana a Bruxelles per consulenza su progetti europei in corso e da presentare, 'Festa dei Lucchesi nel Mondo' e intreccio di rapporti per scambi culturali con il Comune di Capannori.
- 20-21 maggio 2011: Pisa, Piazza dei Miracoli, 'Centenario dell'Aviazione' all'interno del progetto 'Mongolfiera' gestione voli vincolati e attività di rappresentanza '.
- Maggio –ottobre 2011: 'Estate in Villa 2011', Capannori. Coordinamento, progettazione e organizzazione logistica.
- 11-22 aprile 2011: Capannori, presentazione progetto Forum CA.T.S. (Capannori Turistica e Sostenibile).
- Progetto Mongolfiera 2011: 'Capannori fa volare alto la Solidarietà': Sensibilizzazione, promozione territoriale, gestione voli vincolati e attività di rappresentanza: 3 aprile Marlia 'Festa del Commercio', 27 aprile Pisa 'Giornata della Solidarietà', 7 maggio Montecatini 'Vivere l'Appennino', 22 maggio Lammari 'Naturalmente', 2 giugno piazza dell'Arcivescovado Lucca 'Oltre-Mondo'.
- Marzo 2011: Capannori, 'Camelie in Villa.'. Coordinamento, progettazione e organizzazione logistica.
- 17 Marzo 2011: 'Volo per il 150° dell'Unità d'Italia', volo in mongolfiera: organizzazione e assistenza tecnica.
- Da Gennaio 2011: Osservatorio Astronomico di Capannori: gestione prenotazioni serate di osservazione astronomica.

Per il 2010, progetti e mansioni:

- 28-30 novembre 2010: '9th Edition of the European Forum on Eco-Innovation': Bruxelles. Partecipazione al Forum Europeo con l'obiettivo di migliorare l'accesso ai finanziamenti, esaminando le tendenze attuali, identificando e discutendo le sfide da

affrontare nel settore dell'Eco-innovazione. Una panoramica delle azioni dell'EU a sostegno dell'Eco-innovazione come ad esempio il Programma quadro per la competitività e l'innovazione – CIP e Life Ambiente. Giornate di seminari – workshop e serate di networking.

- 21-22 ottobre 2010: Lucca, Real Collegio. Partecipazione a Lu.Be.C. Lucca Beni culturali e presentazione del progetto 'La via Francigena in Wire-less'.
- 9-10 ottobre 2010: Francia. Progetto Mongolfiera e Gemellaggio con la cittadina di La Gaude (Francia).
- Settembre 2010: "Festa dell'Aria della Terra e delle Cose Buone 2010", Capannori, "Campionato Mondiale di Aliante 2010", "1° Trofeo di Mongolfiere Comune di Capannori", "Campionato Mondiale di Aeromodellismo 2010", "Slow Beans, Fagioli in Villa 2010". Reclutamento equipaggi a livello mondiale e gestione multilingue delle pubbliche relazioni nell'ambito aereo statico, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala mondiale.
- Maggio – ottobre 2010: 'Estate in Villa 2010', Capannori. Coordinamento, progettazione e organizzazione logistica.
- Progetto Mongolfiera 2010: 'Capannori fa volare alto la Solidarietà': Sensibilizzazione, promozione territoriale, gestione voli vincolati e attività di rappresentanza: 6 – 7 marzo Bormio 'Campionato italiano di biathlon', 24 aprile Lignano Sabbiadoro 'Sportinfioro AICS2010', 27 aprile Pisa 'Giornata della Solidarietà', 1 maggio Borgo a Mozzano 'Mostra – Fiera Azalea 2010', 9 maggio Vignale Monferrato 'Riso, rose e solidarietà', 15 maggio Montecarlo 'Festa dei bambini e dello sport', 23 maggio Montecatini 'Vivere l'Appennino', 2 giugno piazza dell'Arcivescovado Lucca 'Oltre-Mondo'.
- 30 giugno – 1 luglio 2010: convegno ACTI-VE, Capannori.
- Da Giugno 2010: Osservatorio Astronomico di Capannori: gestione prenotazioni serate di osservazione astronomica.
- Marzo 2010: 'Camelie in Villa', Capannori. Coordinamento, progettazione e organizzazione logistica.
- Da Febbraio 2010: Agenda 21. Coordinamento Forum.
- Da Gennaio 2010: Coordinamento del progetto provinciale 'Rete del Verde' per la valorizzazione del territorio come meta privilegiata per un turismo di qualità. Provincia, Comune di Lucca, Comune di Borgo a Mozzano, Camera di Commercio e Apt, infatti, hanno accolto la proposta di Capannori di un coordinamento strutturato fra pubblico e privato per trasformare la promozione legata al verde in un vero e proprio biglietto da visita della Piana e della Valle del Serchio.

Per il 2009, progetti e mansioni:

- 23 dicembre 2009: Missione a Villette (Verbania) incontro con istituzioni e presentazione progetto 'Francesco Saverio Adorna'.
- Settembre 2009: "Festa dell'Aria 2009", "Campionato Mondiale di Aliante 2009", "1° Trofeo di Mongolfiere Adorna" e "Campionato Mondiale di Aeromodellismo 2009", Capannori. Reclutamento equipaggi a livello mondiale e gestione multilingue delle pubbliche relazioni nell'ambito aereo statico, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala mondiale.
- Ottobre 2009: partecipazione a Lu.Be.C. Lucca Beni Culturali. Lucca. Real Collegio.
- Settembre 2009: "Festa dell'Aria", "Campionato Mondiale di Aliante 2009", "1° Trofeo Aerostatico Francesco Saverio Adorna", "Campionato Mondiale di Aeromodellismo 2011", "Air Show", Capannori. Reclutamento equipaggi a livello mondiale, organizzazione Trofeo e gestione multilingue delle pubbliche relazioni, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala mondiale.
- Settembre 2009: attività di ricerca sulla figura storica di Francesco Saverio Adorna pioniere dell'aerostatica i cui diretti discendenti sono cittadini capannoresi.
- Dicembre 2010 – dicembre 2011: Componente del gruppo di lavoro intersettoriale del Comune di Capannori denominato 'Eurocapannori', formato da 30 dipendenti dell'ente che vogliono impegnarsi nella progettualità europea. Il gruppo lavora da un anno in sinergia con l'Ufficio Marketing Territoriale, incaricato nell'ente della funzione di sviluppo locale. Nell'ambito del percorso formativo intrapreso con il suddetto gruppo, sono state acquisite competenze specifiche nell'europrogettazione e nella lingua inglese per l'europrogettazione (vedi nella sezione 'istruzione e formazione').

15 Marzo 2009- 15 Luglio 2009

Contratto a tempo determinato c/o Ufficio Turismo del Comune di Capannori: 'Progetto Turismo Sostenibile':

- Gestione progetto 'Mongolfiera' per l'anno 2009.
- Da Febbraio 2009: servizio di front office quotidiano presso l'Ufficio Turismo del Comune di Capannori.
- Da Febbraio 2009: traduzioni da italiano a inglese di brochures turistiche informative,
- Da Febbraio 2009: "Festa dell'Aria 2009" (Capannori), ["Campionato Mondiale di Aliante 2009", "1° Trofeo di Mongolfiere Adorni" e "Campionato Mondiale di Aeromodellismo 2009"] reclutamento equipaggi a livello mondiale, gestione multilingue delle pubbliche relazioni, organizzazione Trofeo, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala mondiale.
- Marzo 2009: 'Mostra delle Antiche Camelie della Lucchesia', Capannori. Coordinamento, progettazione e organizzazione logistica.
- Marzo 2009: "1° Tappa del Tour Ciclistico Tirreno- Adriatico", organizzazione e gestione di stand per promozione turistica, culturale e eno-gastronomica del territorio.
- 8 Maggio- 10 Maggio 2009. Raduno vetture storiche Alfa Romeo. Elaborazione percorso vetture storiche tra le bellezze paesaggistiche e architettoniche del Comune di Capannori. Organizzazione logistica e di assistenza in itinere.
- - Attività di sensibilizzazione, animazione ed aggregazione del territorio al fine di favorire processi di integrazione e percorsi interculturali per tutti i cittadini, stranieri e non.
- Attività di promozione del dialogo tra culture mediante l'organizzazione di venti culturali, sociali e ricreativi.

- Realizzazione di progetti di cooperazione internazionale per promuovere azioni di sviluppo economico-socio-culturale nei paesi del Sud del Mondo.

4 Febbraio 2008 – 3 Febbraio 2009

Contratto a progetto c/o Ufficio Turismo del Comune di Capannori: Progetto Itinera di promozione turistica e culturale del territorio. In particolare:

- Da Febbraio 2008: ricerche sulla figura storica di Vincenzo Lunardi, reperimento testi e traduzione dal diario originale grazie a rapporti instaurati con il Museo di Edinburgo.
- Febbraio 2008: "BIT 2008" (Rho), gestione dell'area riservata al Comune di Capannori all'interno del padiglione dedicato alla Regione Toscana e promozione turistica diretta del territorio di Capannori.
- Da Febbraio 2008: servizio di front office quotidiano presso l'Ufficio Turismo del Comune di Capannori.
- Da Febbraio 2008: traduzioni da italiano a inglese di brochures turistiche informative.
- Da Febbraio 2008: "Festa dell'Aria 2008" (Capannori), ["Campionato Mondiale di Aliante 2008", "4° Trofeo di Mongolfiere Vincenzo Lunardi" e "Campionato Mondiale di Aereomodellismo 2008"] reclutamento equipaggi a livello mondiale e gestione multilingue delle pubbliche relazioni nell'ambito aereostatico, creazione di pacchetti turistici per l'accoglienza degli stessi con la collaborazione delle strutture ricettive del Comune di Capannori, gestione delle prenotazioni e promozione degli eventi su scala mondiale.
- Da Febbraio 2008: "Festa delle Ville 2008", Capannori). Partecipazione attiva all'organizzazione dei numerosi eventi nelle antiche e famose Ville disseminate sul territorio capannorese.
- Marzo 2008: "Mostra Antiche Camelie della Lucchesia", S.Andrea di Compito. Organizzazione dell'evento e servizio informazioni sul posto.
- Aprile 2008: "Convegno Zero Waste", Villa Bruguer, Camigliano. Organizzazione e gestione dell'evento. (Comune di Capannori, primo comune in Italia ad aderire alla Rete Rifiuti Zero e membro dell'Associazione dei Comuni Virtuosi).
- Giugno 2008: organizzazione e gestione del pacchetto turistico offerto al "Camper Club Orsa Maggiore" (Bologna) per la permanenza di tutti soci con i rispettivi mezzi durante il "Campionato Mondiale di Aereomodellismo".
- Giugno 2008: "Nella Terre delle cose buone" (S.Leonardo in Treponzio), organizzazione e gestione del punto informazioni.
- 12/14 Settembre 2008. Campionato Italiano Volo Acrobatico in Aliante.
- 19/20/21 e 27/28 Settembre 2008. 4° Trofeo Aerostatico Memorial Vincenzo Lunardi. Premiazione bilingue (italiano e inglese) dei partecipanti.
- 28 Settembre 2008. Capannori Airshow.
- 03/05 Ottobre 2008. Coppa del Mondo di Aeromodellismo FAVLI. Traduzione simultanea italiano-inglese alla presentazione inaugurale.
- Eventi in Villa per il 150° Anniversario della nascita di Giacomo Puccini: "Luci e Musica ricordando Puccini".

01 Maggio 2001 – 11 Settembre 2001

Hostess con contratto prestazioni-occasionalità per la catena di supermercati Sainsbury, London.

02 Luglio 2001 – 11 Settembre 2001

Prima barmaid, gestione prenotazioni ed allestimento sala c/o The Villa Restaurant, 38 North End Road, Golders Green, London NW11 7PT.

01 Maggio 2001 – 01 Luglio 2001

Prima barmaid c/o Christi's Restaurant, 32 James Street, St. Christopher's Place, London W1.

Settembre 1999 – Settembre 2009

Contratto collaborazione occasionale con Agenzia Tam Italy, via del Brennero 55100 Lucca: accompagnatrice turistica (italiano e inglese), organizzatrice di eventi (convegni, meeting, inaugurazioni, transfert), gestione hostess. Assistente wedding planner per clientela italiana, inglese e americana.

Giugno 1999 / Giugno 2001/ Giugno 2003/ Giugno 2007

Fiera Milano 'Intel'. Organizzazione spazio espositivo, pubbliche relazioni e gestione clientela italiana e straniera e aggiornamento database per 'Bruno Baldassari e fratelli' Viale Europa 118/120, 55013 Lammari (Lu)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2017/2018

Brevetto di pilota di mongolfiere c/o Charbonnier Mongolfiere, Aosta

18 Novembre 2015 – 11 Maggio 2015

Master in Europrogettazione 2014-2020® conseguito e rilasciato a Firenze da Europa Cube Innovation Business School. Lo stesso titolo consente l'iscrizione al Registro Europeo degli Europrogettisti della Europe Project Forum Foundation, gratuitamente.

Dicembre 2012

Master 32h 'Professione Wedding Planner' c/o 'Oltre l'Idea' di P.Turchetti, Pavia.

28 Novembre 2012

Corso 8h 'Wedding Planner and Event Manager' a cura di V.Andolfi 'Nozze Bon Ton' c/o Art Hotel, Prato.

28 Novembre 2010 – 30 Novembre 2010

'9th Edition of the European Forum on Eco-Innovation', Bruxelles: seminari – workshop e serate di networking. Progettazione Europea: porre l'attenzione su come migliorare l'accesso ai finanziamenti, esaminando le tendenze attuali, identificando e discutendo le sfide da affrontare nel settore dell'Eco-innovazione. Una panoramica delle azioni dell'EU a sostegno dell'Eco-innovazione come ad esempio il Programma quadro per la competitività e l'innovazione – CIP e Life Ambiente.

Maggio 2010 – oggi in corso

Formazione specialistica per lo sviluppo di competenze specifiche nel campo della progettazione europea, dedicato agli appartenenti al gruppo di lavoro intersettoriale del Comune di Capannori denominato "EuroCapannori".

Nell'ambito del suddetto percorso formativo, sono state acquisite le seguenti competenze:

- europrogettazione (nozioni sull'Europa e sulle modalità di presentazione dei bandi);
- potenziamento della lingua inglese per l'europrogettazione (redazione del progetto e presentazione dello stesso in lingua inglese);

conoscenza diretta della presentazione e della gestione di progetti europei a finanziamento diretto, in particolare "Acti.Ve (Action Verte – transfrontaliero), e dei progetti a finanziamento indiretto di competenza ministeriale e regionale .

Febbraio 2010 – Marzo 2010

HACCP. Formazione obbligatoria per personale addetto alla cucina e alla distribuzioni di alimenti durante sagre e feste. Formazione obbligatoria per alimentaristi – responsabili piani di autocontrollo attività complesse. (Organizzato da CESCOT).

22 Ottobre 2010

Lu.Be.C. 2010, Real Collegio. Workshop su: Turismo Religioso e la Via Francigena.

10 Gennaio 2009 – 04 Aprile 2009

Vacanziamo – Conseguimento della qualifica di 'accompagnatore di turisti con esigenze speciali', organizzato da UILDM di Pisa e CESVOT c/o Calambrone.

FIGURA PROFESSIONALE: Operatore in grado di offrire soluzioni ottimali alle problematiche proprie del turista con esigenze speciali tramite nozioni che permettano di ottimizzare l'approccio con il turista con esigenze speciali abbattendo le barriere psicologico-culturali e favorendo l'instaurazione di appropriate dinamiche relazionali, ma soprattutto promuovere effettive condizioni di parità ed integrazione, condizioni la cui mancata realizzazione determina ancora oggi una domanda turistica potenziale di circa 500.000 individui, che non viaggiano ma che lo farebbero se opportunamente incentivati.

24 Gennaio 2008 – 9 Luglio 2008

Conseguimento della qualifica di ' tecnico qualificato in marketing turistico' c/o la facoltà di Scienze del Turismo , Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Via del Seminario 1/790 Monte S.Quirico 55100 Lucca.

12 Aprile 2008 – 15 Aprile 2008

Lezioni di legislazione europea per Il marketing del turismo c/o la facoltà di Scienze del Turismo in Lugano.

FIGURA PROFESSIONALE: Il tecnico qualificato in marketing turistico opera nel settore delle attività di servizi alle imprese e in particolare nel marketing. Gestisce le fasi operative dell'attività, analizza il mercato, realizza le interviste, redige i testi, interroga le banche dati, elabora le statistiche per il mercato, ricerca e valuta i preventivi relativi ai servizi turistici. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso il proprio aggiornamento professionale.

CONTENUTI: Informatica di base e pacchetti applicativi; Risorse territoriali; Marketing turistico; Inglese professionale; Elementi di statistica; Organizzazione del turismo; Elementi di psicologia e sociologia dei consumi; Legislazione turistica, contratto e legislazione del lavoro; Tecniche di comunicazione e problem solving; Autoimprenditorialità ed attivazione d'impresa; Gestione tecnica ed economica delle imprese turistiche; Marketing operativo in gestione di pacchetti.

Anno accademico 2006/2007

Diploma di laurea di I° livello c/o la facoltà di Lingue e Letterature Straniere in Pisa. Curriculum: Linguistica, lingue europee ed extraeuropee. Prima tesi in lingua inglese in storia della filosofia della psicoanalisi discussa c/o la facoltà suddetta. Titolo: 'Una nuova visione della realtà? L'epistemologia della psicoanalisi di Roy Schafer'. Relatore dott. Carlo Tonna.

Febbraio 2002 – Maggio 2002

Corso di lingua inglese c/o la dott.ssa Carole Massagrande, Corso Garibaldi, Lucca: produzione e comprensione orale/scritta usando il metodo full-immersion con ausilio di studenti madrelingua.

Maggio 2001- Settembre 2001

Corso di lingua inglese c/o 'The Callan School of English', Oxford Street, London.

Anno scolastico 1999/2000

Diploma di maturità c/o Liceo Scientifico 'Ettore Majorana' Capannori, Lucca.

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA: ITALIANO

ALTRE LINGUE:

| | INGLESE | SPAGNOLO | ROMENO | FRANCESE | TEDESCO |
|--------------------------------|------------|------------|-------------|------------------|------------------|
| *Capacità di lettura | Eccellente | eccellente | sufficiente | nozioni basilari | nozioni basilare |
| *Capacità di scrittura | Eccellente | eccellente | sufficiente | nozioni basilari | nozioni basilari |
| *Capacità di espressione orale | Eccellente | buona | sufficiente | nozioni basilari | nozioni basilari |

Inglese: prima lingua all'Università (Facoltà di Lingue e Letterature Straniere, Pisa). In conformità con il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue straniere: 6 livelli su 6, dal A1 al C2, compreso il First Cambridge Certificate e l'Oxford Advanced Certificate.

Spagnolo: seconda lingua. In conformità con il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue straniere: 6 livelli su 6, dal a1 al C2. Romeno: terza lingua. Francese e Tedesco: frequenza di 2 corsi di lingua facoltativi c/o l'Università.

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative in team multiculturale, multi-etnico e multilingue acquisite anche durante il periodo lavorativo e di studio trascorso a Londra, Lugano e in Italia.

Curiosità innata e inesauribile per la conoscenza in generale.

Capacità di adattamento a realtà non convenzionali.

Grazie alla lunga esperienza di volontariato come tutor a favore di studenti di scuola media ed elementare del Comune di Capannori ho affinato la capacità di saper gestire ed organizzare: il lavoro a sostegno e recupero per bambini (italiani e stranieri), i rapporti con la scuola e con le famiglie durante l'anno scolastico (e oltre). Merito del percorso di formazione ad hoc (riunioni e seminari) con psicologi, professori e tutor e di una naturale sensibilità.

Predisposizione naturale ai rapporti interpersonali maturata con gli anni di servizio come organizzatrice di eventi.

Dinamica e vitale con alto senso organizzativo in casa, nel lavoro e nelle attività di volontariato (a favore di anziani, studenti con difficoltà di apprendimento, ragazzi down, allestimento e presenza attiva in stand Ail).

Lo sport, praticato a livello agonistico da sempre, mi ha insegnato: l'umiltà, il sacrificio, la sana competizione, il rispetto per le avversarie, compagne di squadra e allenatori.

Durante gli anni trascorsi nei boy-scout, con sede a Ponte a Moriano, Lucca, ho acquisito doti di adattamento, rispetto per la natura, cose e persone, altruismo, ottimismo e una grande facilità nel lavorare con e per gli altri.

PATENTE O PATENTI

- Munita di patente auto. E patente per pilotare mongolfiere.
- In possesso di ECDL FULL (European Computer Driving Licence). Per ottenere la certificazione completa (ECDL Full) occorre superare sette esami: Modulo 1: Test teorico senza riferimento ad ambienti software. Modulo 2: MS Windows XP; MS Windows Vista; MS Windows 7 - Linux KDE 4.1 e Gnome 2.24 su Ubuntu. Modulo 3: MS Word XP, MS Word 2007, MS Word 2010 - OpenOffice.org 3.0.1 Writer. Modulo 4: MS Excel XP, MS Excel 2007, MS Excel 2010 - OpenOffice.org 3.0.1 Calc. Modulo 5: MS Access XP, MS Access 2007, MS Access 2010 - OpenOffice.org 3.0.1 Base. Modulo 6: MS PowerPoint XP, MS PowerPoint 2007, MS PowerPoint 2010 - OpenOffice.org 3.0.1 Impress. Modulo 7: MS Internet Explorer 6 + MS Outlook Express, MS Internet Explorer 7 + MS Windows Mail, MS Internet Explorer 8 + Gmail - Firefox 9.0 + Thunderbird 2.0
- Inoltre tra le capacità e competenze informatiche: Programmi utilizzati presso il Comune di Capannori: OpenOffice 2.2 (Writer/Calc/Impress), Socr@web (Saga sps, gruppo Maggioli): protocollazione, liquidazioni, determine, Ascotweb (Insiel sps):contabilità finanziaria, Ego, Office 97. Richiesta DURC (www.sportellounicoprevidenziale.it). CIG. Abilitata a modificare informazioni relative all'uff. Marketing Territoriale sul sito istituzionale www.comune.capannori.lu.it.
- In possesso di HACCP. Formazione obbligatoria per personale addetto alla cucina e alla distribuzioni di alimenti durante sagre e feste. Formazione obbligatoria per alimentaristi – responsabili piani di autocontrollo attività complesse. (Organizzato da CESCOT).

Dichiaro, ai sensi del D.P.R. 445/2000, che quanto riportato nel curriculum corrisponde a verità.