SERVIZI		
OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.1.1	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	
<i>Coerente con Misura PNRR MIC1-1.2 Abilitazione al cloud</i>		
<i>Coerente con stanziamenti previsti su capitolo di bilancio "Gestione e Manutenzione applicativi E-GOV"</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP1.PA.LA01	entro dicembre 2022	Pubblicazione delle statistiche di utilizzo del sito istituzionale utilizzando Web Analytics Italia
CAP1.PA.LA02	da settembre 2020	L'Ente applica i principi Cloud First - SaaS First e acquisisce servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi Cloud qualificati da AGID per la PA
CAP1.PA.LA03	da ottobre 2020	dichiarazione, all'interno del catalogo di Developers Italia, di eventuali software di titolarità di un'altra PA presi in riuso
CAP1.PA.LA07	da settembre 2020	apposizione di una licenza aperta (CC BY v4 o GPL v2) ai software di cui l'Ente detiene la titolarità secondo le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD
CAP1.PA.LA17a	entro settembre 2022	Adesione al Sistema Cloud Toscana (SCT)
CAP1.PA.LA17b	entro ottobre 2024	Adesione al bando PNRR 1.2 e successivi adempimenti
CAP1.PA.LA04	entro ottobre 2022	adeguamento delle procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)
CAP1.PA.LA19	entro settembre 2022	Adesione a Web Analytics Italia e configurazione delle dash board finalizzata alla pubblicazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti istituzionali

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.1.2	Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	
<i>Coerente con Misura PNRR MIC1-1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici</i>		
<i>Coerente con stanziamenti previsti su capitolo di bilancio "Gestione e Manutenzione applicativi E-GOV"</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP1.PA.LA10	entro dicembre 2023	predisposizione di test di usabilità del sito web
CAP1.PA.LA16	entro il 31 marzo di ogni anno	L'Ente pubblica gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito
CAP1.PA.LA20	entro il 23 settembre di ogni anno	L'Ente pubblica, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili
CAP1.PA.LA21	entro dicembre 2022	L'Ente adegua i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID
CAP1.PA.LA22	entro dicembre 2023	L'Ente adegua i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID

DATI		
OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.2.1	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	
<i>Coerente con Misura PNRR MIC1-1.3 Dati e interoperabilità (non sono previsti avvisi per i Comuni)</i>		
<i>Coerente con stanziamenti previsti su capitolo di bilancio "Gestione e Manutenzione applicativi E-GOV"</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE

<i>E 20184 - S 13984 € 252.118,00 2024</i>			
<i>S 10645</i>			
Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
S 10645	€ 21.977,00	Dal 2022 al 2024	spesa annuale
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	vedi anche CAP4.PA.LA16
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	

<i>E 20185 - S 13985 € 280.932,00 2024 previsione iniziale</i>			
<i>S 10645</i>			
Capitolo	Importo	Anno	note
S 10645	da definire	2023	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
S 10645	€ 3.599,00	2022	realizzabile con personale interno e in parte anche con affidamento esterno. La cifra riportata è la quota annuale di manutenzione dei siti internet.
S 10645	€ 3.599,00	2023	

<i>S 10645</i>			
Capitolo	Importo	Anno	note

CAP2.PA.LA01	in corso	L'Ente individua i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti
CAP2.PA.LA02	entro dicembre 2022	L'Ente rende disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)

Raggiungibile con impiego del personale interno		Dal 2022 al 2024	
S 10645	€ 4.500,00	2022	importo complessivo impegnato, in comune con CAP2.PA.LA08

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.2.2	Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	
<i>Coerente con Misura PNRR M1C1-1.3 Dati e interoperabilità (non sono previsti avvisi per i Comuni)</i>		
<i>Coerente con stanziamenti previsti su capitolo di bilancio "Gestione e Manutenzione applicativi E-GOV"</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP2.PA.LA06	entro dicembre 2022	L'Ente adegua i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documenta i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it
CAP2.PA.LA07	entro dicembre 2022	L'Ente adegua i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documenta i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it
CAP2.PA.LA08	entro dicembre 2022	L'Ente pubblica i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it
CAP2.PA.LA15	entro dicembre 2023	L'Ente pubblica i propri dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documenta anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica

S 10645			
Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
S 10645	€ 4.500,00	2022	importo complessivo impegnato, in comune con CAP2.PA.LA02
Costi ancora da quantificare a seguito di direttive nazionali		2023	

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.2.3	Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	
<i>Coerente con Misura PNRR M1C1-1.3 Dati e interoperabilità (non sono previsti avvisi per i Comuni)</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP2.PA.LA09	da gennaio 2022	L'Ente adotta la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato
CAP2.PA.LA11	da settembre 2021	L'Ente, in funzione delle proprie necessità, partecipa a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data
CAP2.PA.LA16	da gennaio 2023	L'Ente attuerà le linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 definite da AGID anche per l'eventuale monitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella Direttiva stessa

S 10645			
Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
Costi ancora da quantificare a seguito di direttive nazionali		Dal 2023 al 2024	

PIATTAFORME		
OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.3.2	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	
<i>Coerente con PNRR M1C1-1.4.4 Estensione utilizzo piattaforme SPID-CIE</i>		
<i>Coerente con PNRR M1C1-1.4.3 Adozione App IO</i>		
<i>Coerente con PNRR M1C1-1.4.3 Adozione PagoPA</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP3.PA.LA07	entro 2024	Tutti i portali dell'Ente devono permettere l'autenticazione tramite SPID/CIE/CNS dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online
CAP3.PA.LA12a	da ottobre 2021	Cessazione del rilascio di credenziali proprietarie a cittadini
CAP3.PA.LA12b	in corso da marzo 2021	Rilascio delle credenziali SPID tramite convenzione con Regione Toscana e Lepida Scpa
CAP3.PA.LA13	da ottobre 2021	L'Ente adotta lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID/CIE/CNS-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE
CAP3.PA.LA20	entro dicembre 2023	L'Ente si adegua alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID connect, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati) - Bando PNRR 1.4.4

S 10645			
Capitolo	Importo	Anno	note
E 20181 - S 13981	€ 14.000,00	2024	
E 20182 - S 13982	€ 36.400,00	2023	
E 20183 - S 13983	€ 70.000,00	2023	
attività realizzabile con finanziamento PNRR		dal 2022 al 2024	vedi linea di azione CAP3.PA.LA20
attività completata		2021	
obiettivo di mantenimento tramite risorse interne		dal 2021 al 2024	
attività realizzabile con finanziamento PNRR		dal 2022 al 2024	vedi linea di azione CAP3.PA.LA20
E 20181 - S 13981	€ 14.000,00	2024	permette di realizzare anche CAP3.PA.LA07 e CAP3.PA.LA13

CAP3.PA.LA21a	entro agosto 2023	L'Ente assicura l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per la piattaforma pagoPA - Bando PNRR 1.4.3 PagoPA
CAP3.PA.LA21b	entro ottobre 2023	L'Ente assicura l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per la piattaforma App IO - Bando PNRR 1.4.3 App IO

E 20183 - S 13983	€ 65.556,00	2023	
E 20182 - S 13982	€ 36.400,00	2023	

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.3.3	Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini	
<i>Coerente con PNRR M1C1-1.4.5 Digitalizzazione degli Avvisi Pubblici (Piattaforma Notifiche Digitali)-in attesa di avviso</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP3.PA.LA18	entro dicembre 2023 o entro scadenze indicate da AGID	L'Ente si integra con le API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti
CAP3.PA.LA22	entro il termine indicato nei bandi PNRR	L'Ente si integra con la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) - Bando PNRR 1.4.5

Capitolo	Importo	Anno	note
Costi ancora da quantificare a seguito di direttive nazionali		dal 2023 al 2024	
Costi ancora da quantificare a seguito di direttive nazionali		dal 2023 al 2024	

INFRASTRUTTURE		
OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.4.1	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati	
<i>Coerente con Misura PNRR M1C1-1.2 Abilitazione al cloud</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP4.PA.LA13	entro giugno 2022	Trasmissione Elenco e Classificazione dei dati e dei servizi digitali (attività propedeutica alla partecipazione al Bando PNRR 1.2)
CAP4.PA.LA14	attività continua	Aggiornamento elenco e classificazione dei dati e dei servizi digitali
CAP4.PA.LA16a	entro febbraio 2023	Comunicazione al DTD e ad Agid dei piani di migrazione in Cloud
CAP4.PA.LA16b	entro luglio 2022	Adesione al bando PNRR 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"
CAP4.PA.LA16c	entro dicembre 2022	Migrazione in cloud di almeno 2 servizi
CAP4.PA.LA16d	entro ottobre 2024	Conclusione della migrazione di tutti i servizi individuati nel "piano di migrazione"

Capitolo	Importo	Anno	note
E 20184 - S 13984	€ 252.118,00	2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
Realizzabile con impiego di personale interno		Dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		2023	
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
E 20184 - S 13984	€ 30.000,00	2022	
E 20184 - S 13984	€ 222.118,00	2024	

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.4.3	Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	
<i>Coerente con Misura PNRR M1C1-1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici</i>		
<i>mutuo contratto con Cassa Depositi e Prestiti, posizione 6208396</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP4.PA.LA09	entro gennaio 2023	Adesione al nuovo contratto RTRT4 per migliorare l'attuale connettività internet tramite attivazione di fibra ottica 1Gbit bidirezionale con banda minima garantita
CAP4.PA.LA09a	entro dicembre 2022	Cablaggio nuova LAN comunale: affidamento Lotto 1 di 2
CAP4.PA.LA09b	entro giugno 2023	Cablaggio nuova LAN comunale: completamento Lotto 1 di 2

Capitolo	Importo	Anno	note
E 20185 - S 13985	€ 280.932,00	2024	
21000/06	€ 70.000,00	2022	
Costi ancora da quantificare a seguito di indicazioni regionali		2023	
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
S 21000/06	€ 70.000,00	2022	

CAP4.PA.LA09c	entro dicembre 2023	Cablaggio nuova LAN comunale: affidamento e completamento Lotto 2 di 2
---------------	---------------------	--

mutuo ancora da attivare	€ 70.000,00	2023	
--------------------------	-------------	------	--

INTEROPERABILITÀ

OBIETTIVO	DESCRIZIONE
-----------	-------------

OB.5.2	Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità
---------------	---

Coerente con Misura PNRR M1C1-1.3 Dati e interoperabilità (non sono previsti avvisi per i Comuni)

LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
--------------	----------	-------------

CAP5.PA.LA05	da gennaio 2023	utilizzare API presenti sui cataloghi
--------------	-----------------	---------------------------------------

Capitolo	Importo	Anno	note
----------	---------	------	------

Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2023 al 2024	
---	--	------------------	--

OBIETTIVO	DESCRIZIONE
-----------	-------------

OB.5.3	Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili
---------------	--

Coerente con Misura PNRR M1C1-1.3 Dati e interoperabilità (non sono previsti avvisi per i Comuni)

LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
--------------	----------	-------------

CAP5.PA.LA08	da febbraio 2022	evidenziare esigenze che non trovano riscontro nella Linea guida e partecipazione alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse
--------------	------------------	--

Capitolo	Importo	Anno	note
----------	---------	------	------

Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
---	--	------------------	--

SICUREZZA INFORMATICA

OBIETTIVO	DESCRIZIONE
-----------	-------------

OB.6.1	Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness)
---------------	---

Coerente con Misura PNRR M1C1-1.5 Cybersecurity (al momento non sono previsti avvisi per i Comuni)

LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
--------------	----------	-------------

CAP6.PA.LA01	entro giugno 2022	nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, deve essere fatto riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT;
--------------	-------------------	---

CAP6.PA.LA04	da settembre 2020	al fine di migliorare l'analisi del rischio cyber, è consigliato l'uso del "tool di Cyber Risk Self Assessment" messo a disposizione da Agid
--------------	-------------------	--

CAP6.PA.LA05	entro dicembre 2022	programmare, all'interno del piano di formazione del personale, almeno un intervento sulle tematiche di Cyber Security Awareness
--------------	---------------------	--

CAP6.PA.LA02	entro giugno 2022	L'Ente devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini
--------------	-------------------	---

CAP6.PA.LA06	entro dicembre 2024	L'Ente si adegua alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate
--------------	---------------------	--

Capitolo	Importo	Anno	note
----------	---------	------	------

Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
---	--	------	--

Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
---	--	------------------	--

Costi ancora da quantificare a seguito di direttive nazionali		Dal 2023 al 2024	
---	--	------------------	--

Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
---	--	------	--

Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
---	--	------------------	--

OBIETTIVO	DESCRIZIONE
-----------	-------------

OB.6.2	Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione
---------------	---

Coerente con Misura PNRR M1C1-1.5 Cybersecurity (al momento non sono previsti avvisi per i Comuni)

Coerente con stanziamenti previsti su capitolo di bilancio "Gestione e Manutenzione applicativi E-GOV"

LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
--------------	----------	-------------

CAP6.PA.LA08	da dicembre 2021	L'Ente deve mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità
--------------	------------------	--

CAP6.PA.LA09	da dicembre 2021	E' possibile utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID
--------------	------------------	---

CAP6.PA.LA12	entro giugno 2022	i portali istituzionali, devono fare riferimento per la configurazione del protocollo HTTPS all'OWASP Transport Layer Protection Cheat Sheet e alle Raccomandazioni AGID TLS e Cipher Suite e le versioni dei CMS devono essere mantenute aggiornate
--------------	-------------------	--

Capitolo	Importo	Anno	note
----------	---------	------	------

S 10645

S 10645	€ 3.599,00	dal 2023 al 2024	Importo complessivo annuale, in comune con CAP1.PA.LA22
---------	------------	------------------	---

Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
---	--	------------------	--

S 10645	€ 3.599,00	2022	Importo complessivo annuale, in comune con CAP1.PA.LA21
---------	------------	------	---

LEVE PER L'INNOVAZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE
-----------	-------------

OB 7.1	Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori
---------------	--

<i>Coerente con PNRR MIC1 2.3: Competenze: Competenze e capacità amministrativa (titolare Ministero per la PA)</i>		
<i>Coerente con PNRR MIC1 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance (titolare Ministero per la PA)</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP7.PA.LA07	da dicembre 2020	L'Ente nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valuta gli strumenti di procurement disponibili
CAP7.PA.LA09	entro ottobre 2022	L'Ente programma i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2023
CAP7.PA.LA10	entro ottobre 2023	L'Ente programma i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2024

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB 7.2	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	
<i>Coerente con PNRR MIC1-1.7 Competenze digitali di base (Soggetti attuatori: le Regioni)</i>		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP7.PA.LA12	da gennaio 2021	L'Ente, in funzione delle proprie necessità, partecipa alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali
CAP7.PA.LA13	da settembre 2021	L'Ente, in funzione delle proprie necessità, partecipa alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AGID
CAP7.PA.LA14	da aprile 2022	L'Ente, in funzione delle proprie necessità, partecipa alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali
CAP7.PA.LA15	da aprile 2022	L'Ente, in funzione delle proprie necessità, utilizza tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato
CAP7.PA.LA16	da aprile 2023	L'Ente, in funzione delle proprie necessità, utilizza tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato

GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE		
OBIETTIVO	DESCRIZIONE	
OB.8.1	Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	
<i>Coerente con PNRR MIC1 2.3: Competenze: Competenze e capacità amministrativa (titolare Ministero per la PA)</i>		
<i>Coerente con PNRR MIC1 2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance (titolare Ministero per la PA)</i>		
Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP8.PA.LA07	da gennaio 2021	adesione alla piattaforma di community "ReTeDigitale.gov.it"
CAP8.PA.LA08	da febbraio 2021	partecipazione all'interscambio di esperienze sulla piattaforma di community
CAP8.PA.LA10	da gennaio 2022	L'RTD partecipa alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale in tema di trasformazione digitale
CAP8.PA.LA32	da gennaio 2022	L'Ente partecipa alle iniziative di formazione per RTD e uffici proposte da AGID
Monitoraggio del Piano Triennale		
LINEE AZIONE	SCADENZA	DESCRIZIONE
CAP8.PA.LA25	da gennaio 2022	L'Ente adotta il "Format PT" per la redazione del proprio piano triennale in modo tale da facilitare la raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale Agid
CAP8.PA.LA30	da luglio 2023	L'Ente adotterà la soluzione online per la predisposizione del "Format PT"

Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
Realizzabile con impiego di personale interno		2023	

Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2023 al 2024	

Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		2022	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	

Capitolo	Importo	Anno	note
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2022 al 2024	
Realizzabile con impiego di personale interno		dal 2023 al 2024	

Oggetto del contratto e/o funzioni del servizio o applicativo ITC	Nome (se conosciuto)	Status a luglio 2022	Costo una tantum nel triennio PTTD	Anno pagam. una tantum	costo/anno a regime	anno di cessazione	Contributo ad obiettivi del Piano	Note
Contratto di adesione al Cloud della Regione Toscana Passaggio della gestione della posta elettronica al servizio SAAS di RT	Sistema Cloud Toscana (SCT)	trattative per la stipula in corso	€ 6.500,00	2022	€ 21.977,00		OB.1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali; OB.4.1 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati; OB.6.1 Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness)	la stipula del contratto avverrà a seguito di certificazione del sistema a norma DNSH/PNRR
Comunicare Capannori: servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del sito internet istituzionale e del sito di promozione turistica: www.comune.capannori.lu.it e www.capannori-terraditoscana.org.	Modello basato su CMS (sistema di gestione contenuti) open source Typo3 (Mediaus)	contratto attuale rinnovato a dicembre 2020 per 3 anni	€ 0,00	2020	€ 3.599,00	2023	OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi; OB.6.2 Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	
Aggiornamento e reingegnerizzazione dell'architettura informativa dei siti internet istituzionali e del software di gestione contenuti (CMS) per: www.comune.capannori.lu.it e www.capannori-terraditoscana.org		In attesa del "Modello Comuni" di Designers Italia/Developers Italia/AGID.	€ 10.000,00	2023	€ 4.000,00	2028	OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi; OB.3.2 Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti; OB.6.2 Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	In attesa di candidatura al bando PNRR 1.4.1 per la copertura dei costi
Aggiornamento ad un nuovo sportello virtuale telematico per la presentazione di istanze da parte del cittadino e gestione della sua area riservata in linea con le specifiche AGID e eGovernment Benchmark		indagine di mercato ancora in corso, si attende la ripubblicazione dell'avviso PNRR 1.4.1 e completamento del modello Comuni (html, CMS Drupal e Wordpress...)	d quantificare	2023	da quantificare	oltre il 2024	OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi; OB.3.2 Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	In attesa di candidatura al bando PNRR 1.4.1 per la copertura dei costi
Acquisizione di un software per l'amministrazione e la gestione del PEG e del DUP del Comune di Capannori	Gzoom (MAPS)	acquisito a fine 2021, in corso di configurazione da parte del personale interno col supporto della ditta esterna	€ 30.250,00	2021	€ 7.950,00	2027	OB.8.1 Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	
Software di gestione dei servizi a domanda individuale in ambito scolastico: mensa, trasporto, asili nido	URBI (PA Digitale)	rinnovato per l'anno scolastico 2022/23 fino ad operatività del nuovo servizio	€ 0,00	2010	€ 15.397,77	2022	OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	
acquisizione di un nuovo software in modalità SAAS per la gestione dei servizi a domanda individuale di ambito scolastico (mensa, trasporto, asilo nido, cedole librerie, pacchetto scuola, etc.)		in corso la presentazione delle offerte a seguito di pubblicazione RoO su MePA	€ 41.000,00	2023	€ 8.200,00	2028	OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi; OB.3.2 Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	
Aggiornamento e formazione all'uso del portale OpenSource di gestione del SIT Comunale e per la pubblicazione di servizi WebGIS e Open Data Territoriali, acquisizione ulteriore modulo dedicato alle pubbliche affissioni	G3W-Suite (GIS3W) acquisito inizialmente nel 2018	In funzione, ad oggi è anche usato per le segnalazioni georeferenziate dei cittadini (Cantoniere di paese), e per il Piano Strutturale Intercomunale.	€ 0,00	2018	€ 4.500,00	2023	OB.2.1 Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese; OB.2.2 Aumentare la qualità dei dati e dei metadati; OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità; OB.5.3 Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili	la cifra non è esattamente su base annuale, ma ogni 6 servizi di aggiornamento del software in base ad altrettanti rilasci di nuove versioni
Sviluppo nuovo modulo, integrato nel SIT, per la consultazione delle disponibilità delle pubbliche affissioni	G3W-Suite (GIS3W)	Affidamento effettuato. Configurazione e rilascio in corso.	€ 3.700,00	2022	€ 0,00		OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi; OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	
Piattaforma di intermediazione tecnologica IRIS, fornita dalla Regione Toscana, che mette in contatto i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) con il cittadino e L'Ente Creditore: implementazione nuovi servizi di pagamento secondo la tassonomia PagoPA	IRIS (Regione Toscana), e acquisizione di eventuali moduli backoffice di interfacciamento	attualmente sono attivi già alcuni servizi di pagamento che verranno aumentati anche grazie ai fondi PagoPA	€ 0,00	ogni anno dal 2022 al 2024	da quantificare	oltre il 2024	OB.3.2 Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti; OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità; OB.5.3 Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili	
Acquisto POS abilitati PagoPA in modo da permettere il pagamento all'Urp e agli sportelli decentrati dei bollettini Mod.3 (quelli con QR code)		indagine di mercato effettuata, in attesa di procedere con la gara	€ 8.000,00	2022	€ 4.500,00	oltre il 2024	OB.3.2 Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	i prezzi riportati sono un'ipotesi al momento della base di gara
Nuovo software per la gestione del backoffice delle pratiche SUAP		le indagini di mercato sono iniziate nel 2022, nel 2023 si terrà la procedura di nuovo affidamento/gara	da quantificare	2023	da quantificare	oltre il 2024	OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità; OB.5.3 Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili	
Introduzione di strumenti BIM (Building Information Modeling (in italiano: Modellizzazione delle Informazioni di Costruzione) all'interno dell'Ente		sono in corso le indagini di mercato e lo studio di fattibilità (in collaborazione con gli uffici competenti)	da quantificare	2023	da quantificare	oltre il 2024	OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità; OB.5.3 Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili; OB.7.1 Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori; OB.8.1 Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	
Servizio di conservazione a norma dei documenti informatici	ParER (Convenzione con la Regione Emilia Romagna)	Sono in corso le attività amministrative e formative interne sulla gestione documentale per la riorganizzazione del servizio	€ 0,00	2016	€ 1.800,00	vedi note	OB.4.1 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati	Entro la fine del triennio verrà fatta una nuova indagine di mercato esplorativa sui nuovi soggetti conservatori qualificati e il costo dei loro servizi.
Connettività: Attivazione fibra ottica 1Gbit simmetrico al centro stella comunale: upgrade dagli attuali 100 Mbit al 1Gbit		indagine di mercato ancora in corso per stabilire costi	da quantificare	2023	da quantificare	oltre il 2024	OB.4.3 Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	
Ammodernamento Infrastruttura LAN: progettazione e lavori di cablaggio interni		Ottenuto il finanziamento del primo lotto con mutuo, si attende la progettazione dei lavori alla sede comunale	€ 70.000,00	2022	€ 0,00		OB.4.3 Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	
Ampliamento parco fornitori per vari servizi di assistenza e manutenzione hardware e software, interventi di configurazione applicativi open source, API, finalizzata allo snellimento delle procedure di acquisizione beni e servizi ICT innovativi		Istituito un albo a iscrizione volontaria e sempre aperta dei fornitori di beni e servizi informatici	€ 0,00 (personale interno)	2022	€ 0,00 (personale interno)	oltre il 2024	OB.6.1 Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness); OB.7.1 Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	L'albo istituito consentirà di snellire attraverso gli accordi quadro alcune procedure di procurement ICT nel rispetto del principio di rotazione, oltre che programmare i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi a prezzi concorrenziali