



ALLEGATO C)

**SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E GABINETTO DEL SINDACO**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO LA STRUTTURA RICETTIVA SITUATA NELLA FRAZIONE DI VORNO**

**PERIODO: 2023-2031**

**CODICE CIG: 9747551D8A**

**OFFERTA TECNICA**

La ditta			
con sede in		via	
n.		p.iva	
	nella persona del suo Legale Rappresentante		
Sig./Sig.ra			
nat* a		il	
codice fiscale			

**IN QUALITA' DI**

- Operatore singolo
- Mandataria del raggruppamento temporaneo d'impresa costituendo/costituito con le seguenti ditte

Ditta			
con sede in		via	
n.		p.iva	
	nella persona del suo Legale Rappresentante		
Sig./Sig.ra			
nat* a		il	
codice fiscale			



---

Ditta			
con sede in		via	
n.	p.iva	nella persona del suo Legale Rappresentante	
Sig./Sig.ra			
nat* a		il	
codice fiscale			

Ditta			
con sede in		via	
n.	p.iva	nella persona del suo Legale Rappresentante	
Sig./Sig.ra			
nat* a		il	
codice fiscale			

consapevoli delle responsabilità nel caso di dichiarazioni mendaci ai sensi dell' art. 496 del Codice Penale e dell'art.76 del D.P.R. N.445/00, in merito alla gara di pubblico incanto per l'aggiudicazione del Servizio in oggetto

### **OFFRE/UNITAMENTE OFFRONO**

di gestire in concessione il servizio di Informazione e Accoglienza Turistica presso la struttura ricettiva situata nella frazione di Vorno – Capannori (LU), secondo le caratteristiche descritte nel Capitolato e nel Disciplinare di gara e con le modalità tecnico/organizzative descritte di seguito:

*Nota: i riquadri che seguiranno prevedono un blocco al raggiungimento del numero massimo di caratteri consentito, laddove previsto; non sarà pertanto necessario tenere traccia dei caratteri inseriti per timore di sfiorare.*



---

## 1. GESTIONE DEL SERVIZIO

### 1.1 Servizio di ospitalità, ricettività e somministrazione

Descrizione delle iniziative che si intendono organizzare per incentivare la frequentazione della struttura ricettiva e del bar/ristorante da parte di utenti esterni e dei residenti del territorio.

Descrizione delle iniziative che permettono di ridurre il problema degli sprechi alimentari al fine di razionalizzare la catena di distribuzione e gestione dei cibi. (*rif. Artt 3.2 e 4.2 del Capitolato di Gara*)

E' richiesta la descrizione dettagliata delle attività proposte e delle modalità di esecuzione delle stesse quali ad es. tipologie di utenza, natura delle relazioni con il territorio, specificazione dei soggetti coinvolti e modalità operativa, orari di apertura, altro. Il tutto nel rispetto del vincolo d'uso del bene.

(max 4000 caratteri)



---

## 1.2 Servizio di promozione del territorio, culturale e sociale

Descrizione delle attività di pubblicizzazione e promozione della struttura ricettiva e di organizzazione di servizi, eventi, manifestazioni che coinvolgono la struttura ricettiva e legati alla valorizzazione culturale, storica e turistica del territorio del Comune di Capannori. (*rif. Art. 3.3 e 4.3 del Capitolato di Gara*)

E' richiesta la descrizione dettagliata delle attività proposte e delle modalità di esecuzione delle stesse quali ad es. tipologie di utenza, natura delle relazioni con il territorio, specificazione dei soggetti coinvolti e modalità operativa, orari di apertura, altro. Il tutto nel rispetto del vincolo d'uso del bene.. (max. 4000 caratteri).



### 1.3 Servizio di supporto alla fruizione del territorio

Descrizione dei servizi di supporto alla fruizione del territorio che si intendono attivare presso la struttura ricettiva di servizi quali quello di E-Bike, car sharing, ecc. (rif. Punto 3.4 e 4.4 del Capitolato di Gara)

E' richiesta la descrizione dettagliata delle attività proposte e delle modalità di esecuzione delle stesse quali ad es. tipologie di utenza, natura delle relazioni con il territorio, specificazione dei soggetti coinvolti e modalità operativa, orari di apertura, altro. Il tutto nel rispetto del vincolo d'uso del bene. (max 4000 caratteri).



---

#### **1.4 Forme di collaborazione e Network con il Terzo Settore**

Descrizione delle forme di collaborazione che il Concorrente intende sviluppare da cui si evinca la realizzazione di una rete che abbia quale baricentro la struttura ricettiva e le modalità con cui il concorrente intende aggregare e facilitare le relazioni con gli altri operatori, finalizzate alla promozione turistico-culturale di Capannori. *(rif. Articolo 4 c. 3 del Capitolato di Gara)*

Dichiarazione Sostitutiva per attribuzione punteggio tabellare (max 4000 caratteri).



---

## 2. SERVIZIO INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

### 2.1 Gestione punto IAT

Descrizione delle attività per la gestione del punto di informazione turistica. (*rif. Artt 3.1 e 4.1 del Capitolato di Gara*) - (max 4000 caratteri).



---

## 2.2 Attivazione progetti formativi

EAttivazione di progetti formativi a studenti del territorio (almeno un tirocinante l'anno).(max. 4000 caratteri).

*Dichiarazione Sostitutiva*



---

### 2.3 Piano Formativo

Descrizione del piano formativo di aggiornamento interno del personale addetto al servizio. Verrà valutata la partecipazione a corsi di formazione inerenti al turismo.(max. 4000 caratteri).



---

### 3. GESTIONE ORGANIZZATIVA

#### 3.1 Esperienze professionali

Numero di anni di esperienza dell'attività di gestione di strutture ricettive e/o somministrazione di cibo/bevande, con riferimento all'operatore economico dichiarante o dai singoli soggetti come indicati dall'art. 6.3 del presente disciplinare.

--



---

### 3.2 Estensione orario di apertura

Estensione dell'orario garantito di apertura della struttura ricettiva rispetto al minimo richiesto (8 mesi l'anno). (max. 4000 caratteri).



---

## 4. PROPOSTE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO

### 4.1 Servizi aggiuntivi

Descrizione delle migliorie diverse da quanto previsto ai punti precedenti come per es. introduzione della rete wi-fi nelle aree comuni della struttura ricettiva, realizzazione di un sito internet per la promozione della struttura, possibilità di effettuare il pagamento online, dotazione di postazioni pc per l'accesso a internet, estensione delle gratuità concesse all'Amministrazione per l'utilizzo degli spazi e dei servizi altro.(max 4000 caratteri)



#### **4.2 Tariffe agevolate Pellegrini Via Francigena**

Previsione di una tariffa agevolata per i Pellegrini della Via Francigena in possesso delle credenziali.  
(max 4000 caratteri)



---

### 4.3 Progetti di collaborazione

Descrizione delle iniziative ed eventi che saranno realizzate in particolare in collaborazione con l'Osservatorio Astronomico di Vorno (max. 4000 caratteri).