

Al Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

MOZIONE

Oggetto: riorganizzazione Ufficio di Prossimità

Premesso che

- il progetto pilota "Uffici di Prossimità" si colloca all'interno di un'azione di sistema nazionale, finanziata nell'ambito Programma operativo nazionale governance e capacità istituzionale 2014-2020" contenente "Azioni di miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni degli uffici giudiziari attraverso l'innovazione tecnologica, il supporto organizzativo all'informatizzazione e telematizzazione degli uffici giudiziari, disseminazione di specifiche innovazioni e supporto di interventi di *change managment*";
- le prime Regioni attuative del progetto sono state Toscana, Piemonte e Liguria, con l'intento di elaborare un modello unico di Ufficio di Prossimità da esportare su tutto il territorio nazionale garantendo servizi uguali in tutto il Paese;
- le finalità principali del progetto Uffici di Prossimità di Regione Toscana, che ha aderito al programma nazionale con delibera di giunta regionale n. 845 del 2018, erano quelle di realizzare un modello delle procedure di comunicazione dell'Ufficio e di creare un supporto al processo di informatizzazione con il potenziamento dell'esperienza già avviata sul territorio con il proprio punto di accesso al Processo civile telematico (Pct);
- veniva sottoscritto, sulla base della delibera di Giunta n. 23 del 11.02.2020, un protocollo tra la Regione Toscana, Comune di Capannori, Corte di Appello e Tribunale di Lucca, per l'istituzione presso il nostro Comune del cd. Ufficio di Prossimità;
- il protocollo di cui sopra riportava durata biennale con rinnovo tacito di ulteriori 2 anni;
- tale ufficio, a seguito di una riorganizzazione del servizio sociale, veniva preso in carico da quest'ultimo e gestito direttamente dalla sede del distretto USL di Marlia.

Considerato che:

- Il Comune di Capannori è stato il comune apripista in Toscana circa l'attivazione dell'ufficio di cui si parla e funge tutt'oggi da modello nella sua realizzazione e gestione;
- Il servizio primario degli uffici di prossimità è dato dalla ricezione e gestione delle varie pratiche inerenti l'attivazione dell'istituto dell'Amministrazione di Sostegno, introdotto nel nostro ordinamento con la L. 6/2004, che ha attuato una rivoluzione

COMUNE DI CAPANNORI
Comune di Capannori
Protocollo N.0000265/2025 del 03/01/2025

giuridica e culturale nella tutela delle persone fragili, il cui contenuto è stato riportato negli artt.li 404 e ss. del codice civile;

- Trattasi di una misura di protezione richiesta per il beneficiario la cui attuazione rientra tra le competenze del Tribunale ordinario, che transita in particolare dall'ufficio "Volontaria Giurisdizione" e per l'attuazione della quale non è necessaria l'assistenza di un legale da parte del richiedente e delle altre parti coinvolte, ben potendo il cittadino rivolgersi direttamente all'ufficio competente per il deposito del ricorso di avvio della procedura e per gli adempimenti consequenziali, ma trovandosi spesso in difficoltà stante il tecnicismo della materia.

Evidenziato ulteriormente che

- Talvolta la necessità di attuare un istituto come quello dell'ADS si concretizza in un contesto, familiare e non, difficile, con problematiche di varia natura e senza ben conoscere quanto richiesto dalla normativa ai fini di un buon esito della procedura in questione;
- Potrebbe risultare più funzionale e vicino al cittadino, quindi, un ufficio di prossimità che si occupi della materia dell'ADS che faccia ritorno anche nella sua sede principale, cioè quella comunale, oltre che dislocarsi nelle altre parti del territorio (nord, centro e sud) tramite il cd "sportello sociale" che potrebbe fungere da front-office all'interno delle Case di Comunità di Marlia e San Leonardo in Treponzio;
- Ad oggi il Comune di Capannori è dotato di un'avvocatura interna che potrebbe ben farsi carico sia della predisposizione di un'informativa specifica circa l'istituto dell'amministrazione di sostegno, i requisiti per poterlo attuare e la documentazione che è necessario allegare da poter consegnare al cittadino, che della procedura burocratica inerente l'invio della documentazione tramite il sistema del PCT, sollevando il servizio sociale da questo adempimento.

Alla luce di quanto sopra menzionato, il Consiglio Comunale impegna il Sindaco e la Giunta a:

- Rinnovare l'accordo operativo tra Regione Toscana, Comune di Capannori, Tribunale di Lucca e Corte d'Appello di Firenze affinché l'ufficio di prossimità possa proseguire la propria attività di affiancamento ai cittadini;
- Ad attuare, ai fini di una migliore efficienza dell'ufficio stesso, un'organizzazione intersettoriale creando una collaborazione tra lo sportello sociale, dislocato capillarmente sul territorio come sopra descritto, e l'avvocatura civica;
- Sensibilizzare, promuovere e divulgare l'esistenza dell'ufficio di prossimità e le attività dallo stesso gestite affinché il servizio sia il più possibile vicino al cittadino;
- Ad ampliare l'offerta in favore del cittadino alle altre pratiche di Volontaria Giurisdizione che non richiedono la necessaria assistenza di un legale qualora il

modello di ufficio attuato e la nuova organizzazione intersettoriale risulti positiva e più funzionale per il cittadino e per l'ufficio di prossimità stesso.

Capannori, li 3 Gennaio 2025

Gruppo Consiliare Giordano Del Chiaro Sindaco-Capannori 2034

Gruppo Consiliare Capannori Corre

Gruppo Consiliare Partito Democratico

Gruppo Consiliare Alleanza Rosso-Verde

COMUNE DI CAPANNORI Comune di Capannori	E
Protocollo N. 0000265/2025 del 03/01/2025	