



CONCORSO PUBBLICO PER LA COPERTURA, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO DA ASSEGNARE AL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

CRITERI DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA PRESELEZIONE

La prova consiste in n. 3 domande e si intende superata con un punteggio di almeno 21/30.

	Cluster	MicroCluster	Specifiche	Max
1	Organizzazione	Pianificazione	Riconoscere le priorità, identificare le sequenze logiche, pianificare le azioni secondo obiettivi di breve, medio e lungo termine	10/30
		Organizzazione e controllo	Delegare (assegnazione, monitoraggio e controllo degli obiettivi delegati)	
2	Risultato	Orientamento al risultato	Individuare gli obiettivi da raggiungere e sostenere il raggiungimento degli stessi anticipando quanto possibile le problematiche e reagendo al meglio a quelle non previste	10/30
		Orientamento al servizio e all'utente	Focalizzare le tematiche legate a servizio e utenza e garantirne la priorità in relazione/rapporto alle altre azioni/tematiche oggetto di interesse/negoziazione	
3	Area Relazionale	Comunicazione	Esprimersi in maniera assertiva e chiara adeguando stile e registro al contesto e al target di riferimento	10/30
		Negoziazione e risoluzione conflitti	Raggiungere i propri obiettivi di ruolo in una logica win win incrementando la qualità della relazione con collaboratori e Stakeholder	
		Gestione del personale e Stakeholder	Garantire valorizzazione, motivazione e fidelizzazione. Esprimere Leadership ed intelligenza emotiva nella gestione dei collaboratori e degli Stakeholder	

Capannori, lì 20.12.2023

**Il Presidente
della Commissione esaminatrice**

