

PROVA 1

ORGANIZZAZIONE

Situazione: Il settore a te assegnato sta affrontando cambiamenti significativi. È necessario riorientare la strategia aziendale per rimanere competitivi. Come affronti questa sfida organizzativa?

Come identifichi le opportunità e le minacce nel contesto esterno per guidare il riorientamento strategico?

Quali passaggi intraprendi per comunicare e implementare la nuova strategia a livello organizzativo?

Come garantisci che tutte le unità aziendali si allineino con la nuova direzione strategica?

ORIENTAMENTO AL RISULTATO E AL SERVIZIO

Situazione: Hai ricevuto feedback da parte degli utenti dei servizi sociali che suggeriscono la necessità di migliorare l'accessibilità e la qualità complessiva dei servizi offerti.

Come progetteresti e implementeresti un piano di miglioramento continuo per rispondere alle esigenze degli utenti, garantendo al contempo che il settore mantenga un elevato standard di servizio?

NEGOZIAZIONE, COMUNICAZIONE, GESTIONE DELLE PERSONE

Situazione: Immagina di essere responsabile dei servizi sociali di un'organizzazione e scopri che c'è tensione tra due membri del tuo Team a causa di malintesi e incomprensioni. La situazione sta influenzando negativamente il morale complessivo e la collaborazione.

Come gestiresti la situazione?

Descrivi i passi che intraprenderesti per risolvere i conflitti, ristabilire un ambiente di lavoro positivo e migliorare la collaborazione tra i membri del Team.

PROVA 3

ORGANIZZAZIONE

Situazione: La tua azienda sta implementando un nuovo sistema informatico aziendale per migliorare l'efficienza operativa. Come gestisci il cambiamento organizzativo per minimizzare la resistenza e massimizzare l'adozione?

Come coinvolgi il personale nel processo decisionale e nella pianificazione del cambiamento?

Quali sono le strategie che adotti per gestire le resistenze e le preoccupazioni del personale durante l'implementazione del nuovo sistema?

Come monitori e valuti l'impatto del cambiamento organizzativo sui risultati aziendali e sulla soddisfazione del personale?

ORIENTAMENTO AL RISULTATO E AL SERVIZIO

Situazione: Hai ricevuto una richiesta urgente di aumentare l'efficienza operativa del settore dei servizi sociali, poiché è stato assegnato un budget ridotto per l'anno successivo.

Come pianificheresti e implementeresti in modo rapido ed efficace misure per ottimizzare le risorse esistenti senza compromettere la qualità dei servizi offerti?

NEGOZIAZIONE, COMUNICAZIONE, GESTIONE DELLE PERSONE

Situazione: La tua organizzazione ha ricevuto un budget ridotto per i servizi sociali dell'anno prossimo a causa di tagli finanziari. Tuttavia, la domanda di servizi sociali è in aumento. Devi negoziare con altri settori per ottenere risorse aggiuntive.

Quale è la tua strategia di negoziazione, comprensiva delle tattiche che utilizzeresti per convincere gli altri dirigenti a destinare più risorse ai servizi sociali?

Come bilanci le esigenze finanziarie dell'organizzazione con la necessità di garantire un adeguato supporto ai servizi sociali?