

## PROVA 2

### ORGANIZZAZIONE

Situazione: Il budget aziendale è stato ridotto, e devi ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili senza compromettere la qualità del lavoro. Come gestisci questa sfida organizzativa?

Come identifichi le aree in cui è possibile ridurre i costi senza compromettere la produttività e la qualità del servizio?

Quali strategie di delega adotti per garantire un uso efficiente delle risorse umane?

Come comunichi ai dipendenti le decisioni di riduzione dei costi e mantenendo un ambiente di lavoro positivo nonostante le limitazioni finanziarie?

### ORIENTAMENTO AL RISULTATO E AL SERVIZIO

Situazione: Il settore dei servizi sociali è chiamato ad affrontare una situazione di crisi, ad esempio un aumento improvviso di richieste di assistenza dovuto a una catastrofe naturale o a un evento traumatico nella comunità.

Come dirigente amministrativo, come ti assicuri che il settore risponda prontamente, gestendo al meglio le risorse disponibili per soddisfare le necessità emergenti della comunità?

### NEGOZIAZIONE, COMUNICAZIONE, GESTIONE DELLE PERSONE

Immagina di dover rappresentare la tua organizzazione in una riunione con rappresentanti di diverse organizzazioni non governative (ONG) e istituzioni governative per discutere di nuove iniziative nei servizi sociali. Alcune ONG sono preoccupate per la mancanza di trasparenza, mentre alcune istituzioni governative sono restie a collaborare.

Come gestiresti questa situazione per garantire una collaborazione efficace?

Come stabiliresti rapporti positivi con le parti interessate esterne, affrontando le loro preoccupazioni e negoziando accordi che siano vantaggiosi per tutte le parti coinvolte?